

POLITICA PER LA QUALITA'

La Direzione della NPL Management Spa, sensibile e pienamente consapevole delle implicazioni legate al concetto di "qualità," derivanti dalle proprie attività, riconosce che una responsabile strategia economica risulta essere essenziale per il successo dell'Organizzazione, per la soddisfazione del Cliente e di tutti gli Stakeholder.

NPL Management Spa definisce pertanto un sistema di valori aziendali e si impegna a perseguire una politica di continuo miglioramento delle proprie performance, minimizzando, ove tecnicamente possibile, i pericoli per l'ambiente, per la società e per le persone, derivanti dallo sviluppo delle proprie attività.

I VALORI AZIENDALI NEL SISTEMA DI GESTIONE DELLA QUALITA':

- la soddisfazione del Cliente;
- il soddisfacimento delle aspettative di tutti i portatori di interesse (Lavoratori, Proprietà, Fornitori, Partner, Enti);
- la protezione del proprio patrimonio informativo in termini di riservatezza, disponibilità e integrità;
- la sicurezza e la salubrità dell'ambiente di lavoro;
- la salvaguardia dell'ambiente interessato dalle attività aziendali attraverso la riduzione dell'impronta ecologica.

GLI OBIETTIVI AZIENDALI NEL SISTEMA DELLA QUALITA':

I valori aziendali passano attraverso il raggiungimento degli obiettivi e degli indirizzi strategici di seguito esposti:

- mettere in atto e mantenere un efficace Sistema di Gestione della Qualità;
- analizzare puntualmente il contesto interno/esterno dell'organizzazione al fine di individuare e valutare le eventuali minacce o opportunità;
- sviluppare opportune azioni volte alla mitigazione delle minacce o alla massimizzazione delle opportunità mediante obiettivi e traguardi integrati;
- ricercare costantemente l'ottimizzazione dell'efficacia e dell'efficienza dei processi;
- garantire il miglioramento continuo delle prestazioni attraverso la fornitura di servizi tecnologicamente evoluti;
- agire responsabilmente, nel rispetto della legislazione vigente;
- garantire il mantenimento di misure di sicurezza tecniche e organizzative idonee alla protezione delle informazioni aziendali e dei dati personali;
- aumentare, nel proprio personale, il livello di sensibilità e la competenza su temi di sicurezza delle informazioni;
- attuare ogni sforzo in termini organizzativi, operativi e tecnologici per prevenire l'inquinamento ambientale e fornire un ambiente di lavoro salubre, al fine di effettuare le operazioni aziendali minimizzando gli impatti ambientali;
- gestire coerentemente le risorse energetiche e naturali e raggiungere un'elevata efficienza nell'utilizzo delle stesse, razionalizzando i consumi, contenendo la produzione dei rifiuti e favorendone, ove possibile, il riutilizzo, il riciclo e il recupero;
- assicurare che questi elementi siano compresi, attuati e mantenuti a tutti i livelli dell'organizzazione e che il sistema sia sostenuto da periodiche e sistematiche attività di formazione e addestramento.
- assicurare che il presente documento sia disponibile a tutte le parti interessate, dipendenti, consulenti, aziende appaltatrici, fornitori e visitatori.